

Как привлечь хороших клиентов и уметь с ними общаться

Гузовская Светлана
WordCamp Moscow 2018, 18 августа

Знакомая ситуация?

- Сделать простой промо-сайт?
- Да. За неделю справишься?

- Ура, все готово! И завтра уже выходные, поеду за город :)



Сутки спустя

— Слушай, там клиент изменения в ТЗ прислал...

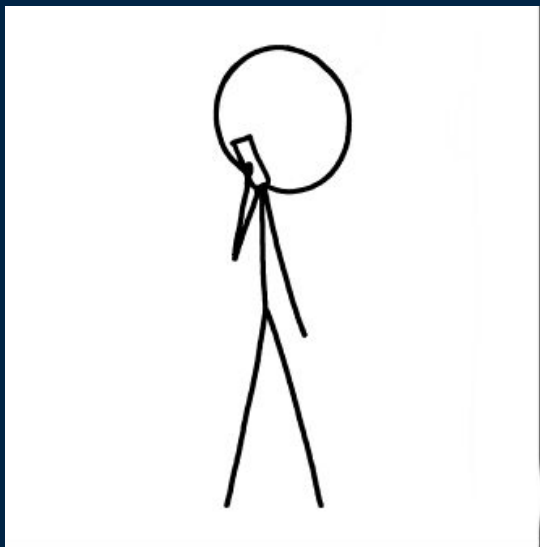


— Блин, съездил на природу :(



Через несколько часов работы сайта

— Что, удалить сайт? Но мы же только сегодня его запустили!



— Мы столько времени потратили на этот проект :(



ЦЫП ЦЫП ЦЫП



**Дайте
определение
хорошего клиента**

- ❖ География
- ❖ Тип / размер компании
- ❖ Тип личности
- ❖ Тип услуг
- ❖ Тендеры и конкурсы

Настройте эффективную лидогенерацию

- ❖ Контент-маркетинг: PR, блог, видео, SMM
- ❖ Отзывы
- ❖ SEO-маркетинг
- ❖ Нетворкинг и партнеры
- ❖ Сарафанное радио
- ❖ Онлайн-чат
- ❖ Email-маркетинг

Отслеживайте рабочие рекламные каналы

- ❖ Сфокусируйтесь на конверсии
- ❖ Используйте аналитику
- ❖ Отключайте неэффективные каналы
- ❖ Вкладывайте больше ресурсов в эффективные
- ❖ Дайте каждому каналу проявить себя

Выбирайте свои проекты

- ❖ Квалифицируйте заказчиков
- ❖ Убедите клиента в вашей необходимости
- ❖ Берите правильных людей на встречу
- ❖ Копайте в задачи и потребности клиента
- ❖ Проведите подробный брифинг клиента
- ❖ Разговаривайте с ЛПР клиента

Покажите свою крутость

- ❖ Старайтесь встретиться лицом к лицу
- ❖ Оцените потребности клиента
- ❖ Расскажите про ваши процессы
- ❖ Обозначьте ваше ключевое отличие
- ❖ Всегда подводите итоги

A meme featuring a close-up of Marlon Brando in a tuxedo, holding a cigar. The image is overlaid with large, bold, white Russian text. The background is dark with a grid of light spots.

ДА ТЫ КРУТ

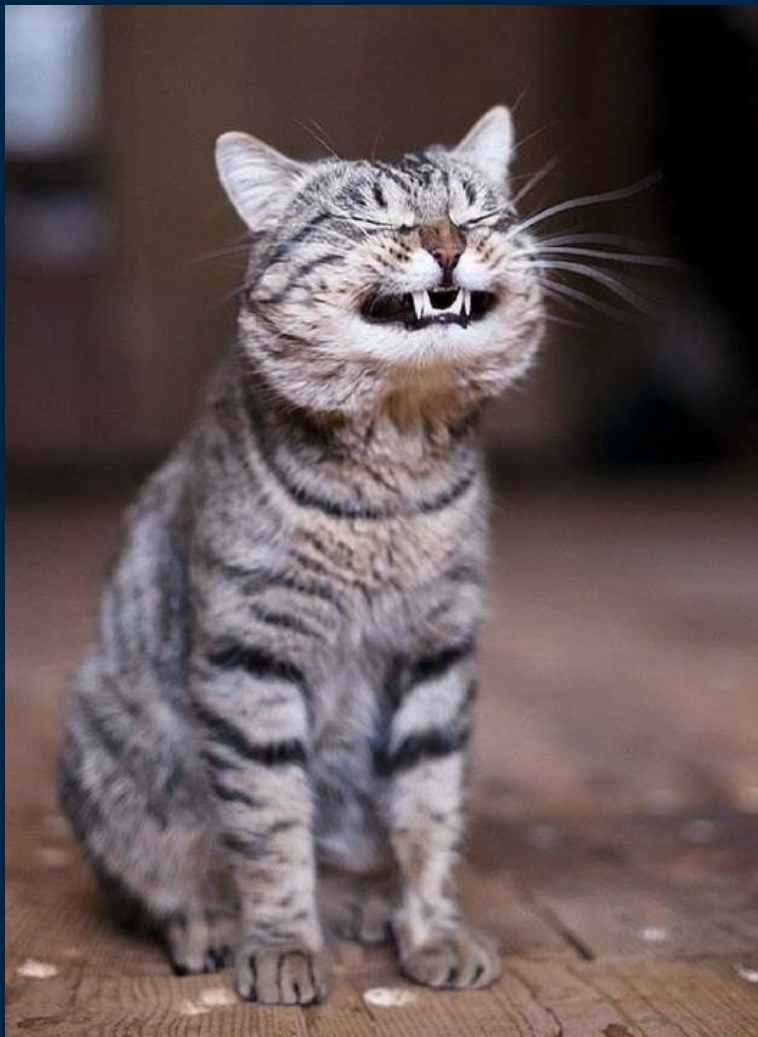
ЧЕРТ ВОЗЬМИ

**Предлагайте
убедительно**

- ❖ Предыдущие кейсы
- ❖ Отзывы
- ❖ Портфолио
- ❖ Поэтапная оплата

Держите клиента близко

- ❖ Отвечайте быстро
- ❖ Используйте CRM
- ❖ Планируйте новые контакты
- ❖ Добавляйте ценности
- ❖ Email-маркетинг
- ❖ Общайтесь со старыми клиентами



**И всегда
улыбайтесь
клиентам :)**

Все :)



@sguzovskaia



lana.guzovskaia



@sveta_gsky

Гузовская Светлана

* Иконки www.flaticon.com

* Комикс www.xkcd.com